

Universidade do Sul de Santa Catarina

Curso Superior de Tecnologia em

Logística



UnisulVirtual

Universidade do Sul de Santa Catarina

Curso Superior de Tecnologia em

Logística

Modalidade a distância

Manual do Curso

UnisuVirtual

Palhoça, 2015

Créditos

Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul

Reitor

Sebastião Salésio Herdt

Vice-Reitor

Mauri Luiz Heerd

Pró-Reitor de Ensino, de Pesquisa e de Extensão

Mauri Luiz Heerd

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Luciano Rodrigues Marcelino

Pró-Reitor de Operações e Serviços Acadêmicos

Valter Alves Schmitz Neto

Diretor do Campus Universitário de Tubarão

Heitor Wensing Júnior

Diretor do Campus Universitário da Grande Florianópolis

Hércules Nunes de Araújo

Diretor do Campus Universitário UnisulVirtual

Fabiano Ceretta

Campus Universitário UnisulVirtual

Diretor

Fabiano Ceretta

Unidade de Articulação Acadêmica (UnA) – Ciências Sociais, Direito, Negócios e Serviços

Amanda Pizzolo *(coordenadora)*

Unidade de Articulação Acadêmica (UnA) – Educação, Humanidades e Artes

Felipe Felisbino *(coordenador)*

Unidade de Articulação Acadêmica (UnA) – Produção, Construção e Agroindústria

Anelise Leal Vieira Cubas *(coordenadora)*

Unidade de Articulação Acadêmica (UnA) – Saúde e Bem-estar Social

Aureo dos Santos *(coordenador)*

Gerente de Operações e Serviços Acadêmicos

Moacir Heerd

Gerente de Ensino, Pesquisa e Extensão

Roberto Iunskovski

Gerente de Desenho, Desenvolvimento e Produção de Recursos Didáticos

Márcia Loch

Gerente de Prospecção Mercadológica

Eliza Bianchini Dallanhol

Universidade do Sul de Santa Catarina

Curso Superior de Tecnologia em

Logística

Modalidade a distância

Manual do Curso

UnisuVirtual

Palhoça, 2015

**Copyright ©
UnisuVirtual 2015**

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida por qualquer meio sem a prévia autorização desta instituição.

Edição – Manual do Curso

Coordenação do Curso

Moacir Fogaça

Assistente Acadêmico

Eloísa Machado Seemann

Projeto Gráfico e Capa

Equipe UnisuVirtual

Diagramação

Oberdan Piantino

Revisão Ortográfica

Diane Dal Mago

Sumário

1. Apresentação		7
1.1 O Curso Superior de Tecnologia em Logística		8
1.1.1 Perfil do formado		8
1.2 Informações gerais		10
1.2.1 Objetivos geral e específicos		10
1.2.2 Público-alvo		11
1.2.3 Duração do curso		11
1.2.4 Carga-horária		11
1.2.5 Reconhecimento		11
2. Organização Didático-Pedagógica		12
2.1 Concepções teórico-metodológicas		13
2.2 Estrutura curricular		13
2.3 Certificações		14
2.3.1 Certificações Estruturantes		15
2.3.2 Certificações Complementares		23
2.3.3 Certificações Eletivas		25
2.4 Ciclo de formação e oferta		26
2.5 Laboratórios da Unisul Virtual		27
3. Avaliação		28
3.1 Processo de Avaliação		28
3.2 Sistema de Avaliação		28
4. Contato com a Unisul Virtual		30

1. Apresentação

Prezado(a) estudante,

O termo “logística”, conforme o dicionário Michaelis, tem o seguinte significado: *“Ciência militar que trata do alojamento, equipamento e transporte de tropas, produção, distribuição, manutenção e transporte de material e de outras atividades não combatentes relacionadas”*. A definição apresentada acima estabelece a logística no contexto militar. Entretanto, no Brasil, a partir dos anos 90, as empresas passaram a utilizar o termo como sendo: *“dispor a mercadoria ou o serviço certo, no lugar certo e nas condições desejadas, ao mesmo tempo em que fornece a maior contribuição à empresa”* (BALLOU, 2001, p. 21).

A logística — um campo novo de atuação — foi bastante afetada em função da globalização, do aperfeiçoamento dos meios de comunicação, das novas técnicas de produção e das frequentes mudanças de cenários. O resultado para as empresas foi a necessidade de adequar seus profissionais às novas exigências impostas pelo mercado. Para tal, o perfil desejado para esses funcionários teve que ser revisto.

Em relação aos novos requisitos de qualificação, importa salientar a especificidade das atividades da logística. Dada sua natureza, essas atividades já se caracterizam pelo maior espaço de manobra por parte do empregado, ao mesmo tempo em que requerem dele respostas a situações específicas.

Como a mudança é a regra, ou seja, num ambiente onde surgem: o EDI (*Electronic Data Interchange*), o ECR (*Efficient Consumer Response*), o SCM (*Supply Chain Management*), compras pela internet, a figura do *procurement*, bem como mudanças em compras públicas, entre outros, a formação do profissional não pode deixar de ser generalista e, dependendo do caso, detalhista, simultaneamente.

A qualificação para o posto de trabalho adquire um novo contorno, devendo ser redesenhada em face à realidade atual, em que o trabalhador – veterano ou novato – saiba, por convicção própria, como opera a empresa onde trabalha e o mercado onde ela atua, conhecendo claramente o ponto de vista do cliente sobre o produto/serviço ofertado. Verifica-se que as qualidades intelectuais mais valorizadas nas novas organizações empresariais são a capacidade de entender e se comunicar com o mundo e também a capacidade de aprender a aprender.

Tendo isso em vista, a Unisul concebeu o **Curso Superior de Tecnologia em Logística**, utilizando a metodologia da Educação a Distância e aproveitando seus melhores professores. O curso obedece às normas e às diretrizes curriculares fixadas pelo Ministério da Educação e pelo Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina.

Por ser na modalidade a distância, o estudante tem a liberdade que precisa para aperfeiçoar seus conhecimentos, podendo estudar em casa, no escritório e no horário que melhor se encaixar com o seu ritmo de vida. Outra grande vantagem é que o estudante não precisa mudar de cidade ou deixar de trabalhar para poder estudar. Há economia com passagens, hospedagens, alimentação, entre outros.

A experiência acumulada da UnisulVirtual, com as exigências do mercado educacional na capacitação de novos profissionais em educação a distância, conduz à proposta de implantação deste curso. Este manual contém informações quanto às normas e à organização do Curso Superior de Tecnologia em Logística. Leia-o com atenção para entender como será o seu percurso acadêmico. Tudo foi planejado para garantir o sucesso da sua aprendizagem.

Bem-vindo(a) ao curso e à Unisul!

Equipe UnisulVirtual

1.1 O Curso Superior de Tecnologia em Logística

Os Cursos Superiores de Tecnologia são de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o Ensino Médio ou equivalente. Os graduados nos Cursos Superiores de Tecnologia denominam-se “tecnólogos” e são profissionais de nível superior, especializados em segmentos de uma ou mais áreas profissionais, com predominância de uma delas.

Os tecnólogos possuem formação direcionada para aplicação, desenvolvimento e difusão de tecnologias, com formação em gestão de processos de produção de bens e serviços e capacidade empreendedora, em sintonia com o mundo do trabalho. A organização curricular dos cursos de tecnologia funda-se nos princípios de flexibilidade, interdisciplinaridade e contextualização. Para mais informações você pode consultar: o Parecer CNE/CES 436/2001 homologado em 05/04/2001, o Parecer CNE/CP 29/2002 homologado em 12/12/2002, e a Resolução CNE/CP 03/2002 contendo as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional de Nível Tecnológico; Parecer CNE/CES 277/2006 relativos à Nova forma de Organização da Educação Profissional e Tecnológica de Graduação.

1.1.1 Perfil do formado

A escala das transformações tecnológicas, a crescente interdependência da economia mundial, a dinâmica das mutações sociais, a aplicação de novos princípios de Geopolítica, que tendem, cada vez mais, a quebrar os clássicos limites das fronteiras norte-sul e leste-oeste, constituem, entre outros, parâmetros norteadores de um comportamento administrativo fundamentado na formação de profissionais **generalistas especializados**. O profissional deverá ter capacidade abrangente

de análise, interpretação e correlação, ou seja, deverá ser um empreendedor por excelência, com visão sistêmica para ler correta e adequadamente os cenários sociais, as turbulências políticas, econômicas, o ambiente de competição, as formas de mercado, as tendências culturais dos grupos, os nichos comerciais e as possibilidades de integração das economias contemporâneas. O egresso do Curso Superior de Tecnologia em Logística deverá ser capaz de:

- Identificar a evolução e as tendências na área da logística.
- Empregar a legislação que regula as atividades que dizem respeito a operações e logística.
- Valorizar os sistemas de informação e delinear a melhor opção logística frente às demandas de mercado.
- Identificar as variáveis de custos que interferem em um plano estratégico de logística.
- Valorizar o capital humano como recurso estratégico para o gerenciamento de operações e logística.
- Manipular as ferramentas de pesquisa como subsídio na tomada de decisão.
- Associar a atuação da logística à obtenção de resultados reais e mensuráveis.
- Elaborar planos estratégicos de operações e logística.
- Planejar as atividades de cada setor de trabalho, visando a agregar valor aos resultados.
- Avaliar e compreender novos meios de se trabalhar com a logística, buscando sempre o aperfeiçoamento do trabalho.

Além disso, a relação de posturas e valores que os egressos do Curso Superior em Logística deverão apresentar, para a constituição do perfil profissional generalista especializado, são as seguintes:

- adaptabilidade;
- ambição;
- aparência;
- audácia;
- autoconfiança;
- criatividade;
- delegação;
- estabilidade emocional;

- ética;
- iniciativa;
- inovação;
- intuição;
- liderança;
- motivação;
- negociação;
- ousadia;
- planejamento;
- pontualidade;
- responsabilidade;

O curso apresenta, pela sua composição, uma formação abrangendo uma visão panorâmica da gestão de logística e da cadeia de suprimentos e também em administração, finanças, matemática, estudos socioculturais, processos organizacionais, sistemas integrados de gestão, entre outros. O estudante será conduzido à preparação baseada na apresentação de problemas complexos, com sua resolução mediante pesquisa operacional, capacitando-o, assim, a minimizar custos e maximizar lucros e/ou resultados. O curso propiciará a preparação do acadêmico, sensibilizando-o aos problemas ambientais mediante o estudo da Logística Reversa. A gestão de projetos logísticos em nível regional ou nacional permitirá também a reflexão e a resolução das adversidades apresentadas em qualquer contexto.

1.2 Informações gerais

1.2.1 Objetivos geral e específicos

Objetivo geral:

Formar tecnólogos em gestão de logística, desenvolvendo visão sistêmica e estratégica, bem como capacidade de comando e liderança, para que atuem com conhecimento qualificado, aplicando estratégias de segurança, tecnologias e equipamentos otimizadores para as organizações e o meio.

Objetivos específicos:

- Gerenciar os sistemas logísticos de uma empresa ou organização.
- Planejar as ações de movimentação física de materiais e de informações.

- Coordenar operações multimodais de transporte.
- Controlar o fluxo de qualidade para peças, matérias primas e produtos.
- Desenvolver redes de distribuição e unidades logísticas.
- Atuar junto a fornecedores e clientes, estabelecendo processos de suprimento e distribuição.
- Negociar padrões de embalagens.
- Controlar recursos financeiros bem como inventariar estoques.
- Estabelecer o controle e programação do fluxo de pedidos.

1.2.2 Público-alvo

O Curso Superior de Tecnologia em Logística tem como seu público-alvo:

- Profissionais de empresas privadas ou públicas, profissionais liberais, militares, autônomos e docentes que já atuem na área de logística e queiram atualizar e ampliar seus conhecimentos.
- Profissionais de diversas áreas que percebam a importância ou queiram conhecer a logística contemporânea nas organizações e sua atuação nos demais diversos setores da sociedade onde se aplica.
- Aqueles que necessitem de um diploma de curso superior para atuar na área.
- Todos aqueles que quiserem evoluir profissional ou academicamente.

1.2.3 Duração do curso

O tempo previsto para a duração do curso é de 2 anos, com intervalo de férias em janeiro e julho.

1.2.4 Carga-horária

A Carga Horária mínima legal para este curso é de 1.600 horas.

Carga Horária total: 1.620 horas.

1.2.5 Reconhecimento

Criação: Resolução CÂM-GES nº 116/07, de 19/09/2007.

Renovação de Reconhecimento: Decreto nº 1.930, de 17/125/2013, publicado no D.O.E-SC nº 19.726, de 18/12/2013.

2. Organização Didático-Pedagógica

Conforme o Projeto Pedagógico Institucional da UNISUL, entende-se por competência a capacidade de mobilização de saberes, de conhecimentos sistematizados e de habilidades intelectuais e manuais para intervir e tomar atitudes qualificadas e eficazes em relação a contextos diversos. Nesse sentido, o Curso de Logística propõe-se a gerenciar os sistemas logísticos de uma empresa, ou organização. Planejar as ações de movimentação física de materiais e de informações. Coordenar operações multimodais de transporte. Controlar o fluxo de qualidade para peças, matérias primas e produtos. Desenvolver redes de distribuição e unidades logísticas. Atuar junto a fornecedores e clientes, estabelecendo processos de suprimento e distribuição bem como negociar padrões de embalagens. Controlar recursos financeiros, bem como inventariar estoques. Estabelecer o controle e programação do fluxo de pedidos. Essas ações, portanto, estão coerentes com o que preconiza o Catálogo Nacional de Cursos.

O curso foi criado com perspectivas regionais, mas, diante do cenário nacional e internacional reestruturou-se para propiciar o atendimento a estudantes de todo o país. Atingindo os interesses de setores tais como as Forças Armadas e empresas de modo geral.

No contexto do ensino o curso, proporciona um aprendizado técnico de valor expressivo, inclusive no sentido estratégico. No âmbito da pesquisa e extensão, é desenvolvido pelo aluno um projeto logístico que poderá ser aplicado às áreas civis e militares, tratando de temas como a Logística na Amazônia, nos portos, aeroportos, rodovias, dutovias e empresas, não se limitando apenas a esses pontos.

Pelas razões explicitadas acima, o Curso de Logística diferencia-se dos demais no contexto regional, nacional e até internacional. Por ser oferecido na modalidade distância, cumpre com a finalidade da democratização dos saberes e também com a disseminação da cultura técnica, num campo cada vez mais importante para o Brasil.

O Curso Superior de Tecnologia em Logística é um dos cursos oferecido no âmbito da UnA Ciências Sociais, Direito, Negócios e Serviços, que dialoga e proporciona interdisciplinaridade necessária nesta área tão vasta de conhecimentos indispensáveis à redução dos custos de produção, tornando o país mais competitivo em âmbito do comércio mundial.

Pensado como formação, seguindo ao objetivo do desenvolvimento e da avaliação de competências específicas para o mundo do trabalho logístico, envolve-se alternadamente tanto na aprendizagem dos meios que são colocados em sinergia para intervir quanto na intervenção propriamente dita, real e/ou

simulada, em situações complexas e em contextos relativos aos campos de atuação e de saber almejados. Dessa forma, o curso cumpre com sua finalidade precípua, que é a de minimizar custos de produção.

O curso pretende, ainda, estabelecer um estímulo aos aspectos estratégicos e pedagógicos inovadores, no qual a valorização do estudante estará também presente como agente ativo do seu processo educativo, capacitador e independente. Além disso, prioriza a reflexão mediante técnicas de investigação, estudos de casos, e avaliação das situações-problema, permitindo ao estudante aplicar seus conhecimentos apreendidos em situações reais, de forma criativa.

2.1 Concepções teórico-metodológicas

As dimensões sociocultural, científico-tecnológica e sociotécnica da formação universitária se apresentam no projeto pedagógico do Curso de Tecnologia em Logística, de acordo com o previsto no Catálogo Nacional de Cursos Superiores. O Curso desenvolve competências nas diversas dimensões da formação universitária.

O aluno da Educação a Distância (EaD) da UnisuVirtual conta com sistemas de comunicação; material didático; equipes multidisciplinares de criação e apoio de processos e materiais e gestão administrativa.

Nos diversos polos da UnisuVirtual, espalhados pelo Brasil, há suporte pedagógico ao estudante, onde ele tem acesso a livros, à internet e a um ambiente para estudos. Além disso, é fornecido ao estudante material didático em formato pdf e na forma de livros físicos impressos.

2.2 Estrutura curricular

O Curso Superior de Tecnologia em Logística, com base nas competências e habilidades desenvolvidas mediante estudo da organização curricular constituída pelas Certificações, cujo objetivo é a formação de tecnólogos com competências e habilidades para o exercício da profissão, considera os seguintes aspectos:

- visão sistêmica e estratégica;
- capacidade de comando e liderança;
- conhecimento tecnológico e gerencial;
- segurança e conforto no trabalho;
- gerenciamento da cadeia de suprimentos;
- tecnologias e equipamentos otimizadores para as organizações e o meio em que está inserido.

Certificações Estruturantes: 1.140 horas.

Certificações Complementares: 360 horas.

Certificações Eletivas: 120 horas.

Certificações Específicas: 0 hora.

2.3 Certificações

O quadro 1 apresenta as certificações do curso e suas respectivas cargas horárias.

Quadro 1 – Certificações com suas cargas horárias

Nome da Certificação	Tipo de Certificação	C/H	Unidades de Aprendizagem (UA) que compõe a Certificação	C/H
Cadeia de Suprimentos	Estruturante	240	Gestão da Cadeia de Suprimentos	60
			Gestão de Transportes	60
			Gestão da Distribuição	60
			Gestão de Estoques e Movimentação de Materiais	60
Economia	Estruturante	60	Economia	60
Estudos Quantitativos	Estruturante	120	Matemática	60
			Probabilidade e Estatística	60
FORMAÇÃO SOCIOCULTURAL	Estruturante	120	Estudos Socioculturais	60
			Socioeconomia e Geopolítica	60
Gestão de Logística	Estruturante	180	Gestão de Produção	60
			Operadores Logísticos	60
			Logística	60
Gestão Financeira	Estruturante	180	Gestão Financeira de Curto Prazo	60
			Gestão Financeira de Longo Prazo	60
			Matemática Financeira	60

Logística Internacional	Estruturante	180	Gestão de Logística Internacional	60
			Logística Reversa, Portos e Aeroportos	60
			Conforto e Segurança no Trabalho	60
Pesquisa Operacional	Estruturante	60	Pesquisa Operacional	60
Gestão das Organizações	Complementar	240	Teoria das Organizações	60
			Sistemas Integrados de Gestão	60
			Estrutura e Processos Organizacionais	60
			Gestão Estratégica	60
Qualidade e projetos logísticos	Complementar	120	Gestão de Projetos Logísticos	60
			Gestão da Qualidade	60
Certificação Eletiva	Eletiva	120		120
Carga Horária total do curso		1.620		1.620

Fonte: Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Logística, 2013

2.3.1 Certificações Estruturantes

a. Cadeia de Suprimentos (240h)

Competências

Gerenciar a cadeia de suprimentos e os subsistemas de estoques, movimentação, distribuição e transportes de materiais.

Conteúdos

Gestão da cadeia de suprimentos. Gestão de estoques e movimentação de materiais. Suprimento. Distribuição. Transportes.

Unidades de Aprendizagem

Gestão da Cadeia de Suprimentos (60h)

Ementa: Introdução - definição e o ambiente macroempresarial. Estratégia competitiva. Alinhamento estratégico de uma cadeia de abastecimento. Escopo estratégico de uma cadeia de abastecimento. Fatores-chave para o desempenho de uma cadeia de abastecimento. Elementos para estruturar uma cadeia de abastecimento. Benefícios e obstáculos de uma cadeia de abastecimento. Montagem de uma cadeia de abastecimento. Gerenciamento de uma cadeia de abastecimento.

Gestão de Estoques e Movimentação de Materiais (60h)

Ementa: Sistemas de estoques. Inventário físico. Acurácia dos controles. Nível de serviço ou grau de atendimento. Giro e cobertura dos estoques. Método de Pareto ou Análise mediante Curva ABC. Lote econômico de compras. Reposição contínua e periódica, modelos híbridos. Gráficos dos estoques. Estoques de segurança. A evolução da movimentação de materiais. A logística e a movimentação de materiais. Embalagem e movimentação de materiais. Unitização de cargas. Segurança na movimentação e armazenagem de materiais.

Gestão da Distribuição (60h)

Ementa: Evolução das formas de distribuição. Conceituação de canais de distribuição. Funções de canais de distribuição. Propriedades dos canais de distribuição. Estruturação de um canal de distribuição. Conceito e condicionantes de distribuição física. Sistemas de distribuição física. Componentes de um sistema de distribuição física. Modalidades de entrega. Gestão de armazenagem – conceituação e características. Funções de um sistema de estocagem. Tipos de armazéns. Manuseio de materiais. Custos e taxas de um sistema de estocagem.

Gestão de Transportes (60h)

Ementa: O ambiente empresarial no mercado de transportes. Indicadores de desempenho da área de transportes. Nível de serviços. Utilização do EDI (Eletronic Data Interchange) na gestão de transportes. Negociação de fretes. O papel dos transportes numa cadeia de abastecimento. Modais e multimodais. Custos de transporte. Análise de custo x benefício integrado com as demais funções logísticas. Transporte próprio e por meio de terceiros. Contratos de transporte. Terminais de transporte. A influência das modalidades de entrega na qualidade e nos custos operacionais. Parcerias com empresas delivers (tipo Fedex, DHL, UPS). Programação de transportes. Roteirização.

b. Economia (60h)

Competências

Aprimorar os conhecimentos em Ciência Econômica, bem como desenvolver competências relativas às noções básicas de micro e macroeconomia e suas aplicações, permitindo ao estudante compreender as políticas econômicas nacionais e internacionais.

Conteúdos

Introdução à economia. Demanda, oferta e mercado. A teoria da empresa: produção e custos. A Contabilidade Nacional. Consumo e poupança. O papel do governo. A moeda e o sistema financeiro. Comércio Internacional e Globalização.

Unidades de Aprendizagem

Economia (60h)

Ementa: Conceitos básicos. Sistema econômico: estrutura e funcionamento. Oferta e demanda: formação de preços de mercado. Estruturas de mercado. Introdução à macroeconomia: metas, instrumentos e contabilidade nacional. Elementos de economia internacional.

c. Estudos quantitativos (120h)

Competências

Aplicar conceitos básicos, métodos e procedimentos quantitativos, visando à investigação, observação, análise e delineamento de conclusões, testando-as na solução de problemas sob a ótica da Matemática e da Estatística.

Conteúdos

Conjuntos numéricos. Operações elementares. Função: conceitos, propriedades, características e representações gráficas. Funções elementares: polinomiais, exponenciais, logarítmicas. Funções trigonométricas. Introdução à Estatística. Conceitos básicos. Distribuição de frequências. Representação gráfica. Medidas de posição. Medida de dispersão. Medida de assimetria e curtose. Números-índices. Análise bidimensional.

Unidades de Aprendizagem

Matemática (60h)

Ementa: Conjuntos numéricos. Operações elementares. Função: conceitos, propriedades, características e representações gráficas. Funções elementares: polinomiais, exponenciais, logarítmicas.

Probabilidade e Estatística (60h)

Ementa: Conceitos gerais de população, amostra, parâmetro. Estatística, tipos de dados, níveis de mensuração, planejamento de experimentos. Histogramas. Medidas de locação e de variabilidade. Boxplot. Ramo e folhas. Probabilidade e distribuições de probabilidade. Principais distribuições discretas. Principais distribuições contínuas. Estatísticas e distribuições anormais. Estimação pontual de parâmetros de processos. Inferência estatística para uma amostra. Inferência estatística para duas amostras. Noções de análise de variância, correlação e regressão linear.

d. Formação sociocultural (120h)

Competências

- Analisar e compreender contextos;
- Dialogar com as diferenças socioculturais;
- Produzir academicamente.

Conteúdos

Sociedade, Estado e Cidadania. Teorias políticas e o estudo das dinâmicas sociais. Cultura, Identidade e Diversidade. Estudos étnico-raciais. Ética e Direitos Humanos. Economia, política, educação e organizações humanas. Ocupação do espaço geográfico. Meio ambiente e dinâmicas socioambientais.

Unidades de Aprendizagem

Estudos Socioculturais (60h)

Ementa: Sociedade, Estado e Cidadania. Ética e Direitos Humanos. Teorias clássicas e contemporâneas para a análise das sociedades. Redes sociais, comunidades e formação do sujeito. Processos midiáticos e práticas culturais. Cultura, identidade e relações étnico-raciais. A formação do povo brasileiro.

Socioeconomia e Geopolítica (60h)

Ementa: Economia, política e organizações humanas. Relações sociais de produção e consumo. Organismos internacionais reguladores da política e da economia. Educação e ocupação profissional. Ocupação do espaço geográfico. Meio ambiente e dinâmicas socioambientais.

e. Gestão Financeira (180h)

Competências

Raciocinar lógica, crítica e analiticamente para operar com valores e formulações matemático-financeiras, presentes nas relações formais e causais entre fenômenos produtivos, administrativos e de controle, para expressar-se de modo crítico e criativo diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais.

Conteúdos

Juros simples e compostos. Descontos simples e compostos. Equivalência de capitais. Taxa: nominal, efetiva e equivalente. Séries de pagamentos. Sistemas de dívidas. Correção monetária, amortização e depreciação. O papel da Administração Financeira e do Administrador Financeiro. Análise das demonstrações financeiras. Administração do capital de giro. Administração de caixa. Administração dos estoques. Administração de contas a receber. Fontes de financiamento de curto prazo. Risco, retorno e precificação de ativos. Custo, estrutura de capital e alavancagem. Decisões de investimento de longo prazo. Fontes de financiamento de longo prazo. Gestão baseada em valor. Avaliação de empresas.

Unidades de Aprendizagem

Matemática Financeira (60h)

Ementa: Juros simples e compostos. Descontos simples e compostos. Equivalência de capitais. Taxa: nominal, efetiva e equivalente. Empréstimos de curto e de longo prazo. Sistemas de dívidas. Correção monetária, amortização e depreciação. Equivalência de fluxo de caixa.

Gestão Financeira de curto prazo (60h)

Ementa: O papel da Administração Financeira e do Administrador Financeiro. Análise das demonstrações financeiras. Administração do capital de giro. Administração de caixa.

Administração dos estoques. Administração de contas a receber. Fontes de financiamento de curto prazo.

Gestão Financeira de Longo Prazo (60h)

Ementa: Risco, retorno e precificação de ativos. Custo, estrutura de capital e alavancagem. Decisões de investimento de longo prazo. Fontes de financiamento de longo prazo. Gestão baseada em valor. Avaliação de empresas.

f. Gestão de Logística (180h)

Competências

Atuar criticamente sobre a esfera da produção e a estrutura de gestão do fluxo de materiais de uma forma integrada, para gerir estrategicamente a cadeia de suprimentos, bem como a distribuição física de materiais.

Conteúdos

Gerenciamento de uma cadeia de abastecimento e estrutura. Negociação de compras na área pública, privada e internacional. O papel estratégico da Gestão Patrimonial e de Materiais. Processo de Negociação em compras. Novas tendências em compras (Introdução ao e-commerce). Desenvolvimento e qualificação de fornecedores. Normatização e procedimentos para certificações normativas. Gestão de contratos. Outsourcing. Localização de armazéns e de materiais. Sistema de reposição. Gestão de processos e da cadeia de valor supermercadista. Classificação e codificação de materiais. Movimentação de materiais. Gestão de armazéns e centros de distribuição. Previsão e gestão de demanda. Gestão e controle de estoques. Controle de inventário. Processamento de pedidos. Funções de um sistema de estocagem. Tipos de armazém. Custos e taxas de um sistema de estocagem. Introdução à Logística Reversa. Volume de ressuprimento (Iec). Indicadores de qualidade da área de estoques. Softwares de logística e onde aplicá-los. Fundamentos da Logística Internacional. Introdução à Gestão da distribuição: conceito e condicionantes de distribuição física. Conceituação e funções de canais de distribuição. Estruturação de um canal de distribuição. Introdução aos Modais e Multimodais de transporte: transportes na cadeia de abastecimento. Modalidades de entrega. Redes logísticas/operador logístico. Transporte próprio e por meio de terceiros. Unitização. Sistema para gestão de frotas. Indicadores de desempenho da área de transportes.

Utilização do EDI (Eletronic Data Interchange) na gestão de transportes. Administração da produção/operações. Evolução histórica da administração da produção. Administração da produtividade. Sistemas produtivos. Just-in-time. Gestão de PPCP (Planejamento, Programação e Controle da Produção). Produtos (ciclo e estrutura). Processo de produção. Tipos de fábrica. Planejamento de produção. Qualidade da produção. Rotinas de produção (ambiente). Procedimentos e normatização de processo. S&OP (Planejamento de vendas e operações). Sistema Toyota de produção. Plano mestre de produção. MRP-I. MRP-II. Softwares na gestão da produção.

Unidades de Aprendizagem

Logística (60h)

Ementa: O papel estratégico da Gestão Patrimonial e de Materiais. Compras e novas tendências em compras. Negociação. Previsão de Demanda. Gestão dos Estoques. Controle de Inventário. Origem e evolução da Logística. Logística Reversa. Processamento de pedidos. Conceitos da Qualidade aplicados à Logística. Gestão da Cadeia de Suprimentos. Fundamentos da Logística Internacional.

Operadores Logísticos (60h)

Ementa: Gestão da distribuição física. Nível de serviço ao cliente. Localização de fábricas e Centros de Distribuição. Armazenagem, movimentação e equipamentos para a movimentação de materiais. Sistemas de Informação aplicados à Logística. Operadores logísticos.

Gestão de Produção (60h)

Ementa: Origem, evolução da Gestão da produção e operações. Arranjo físico e Leiaute. Projeto de produto e processos. Balanceamento da produção. Sistemas produtivos e Estratégias de produção. PPCP. Histórico e aplicação dos conceitos de Qualidade na produção de produtos e serviços. Sistemas Integrados de gestão. Meio ambiente.

g. Logística Internacional (180h)

Competências

Definir estratégias globais de atuação da empresa com relação à Logística Reversa e portuária.

Coordenar processos de Logística Reversa.

Analisar fatores de conforto e intervir, aplicando norma de segurança no trabalho.

Conteúdos

Gestão de Logística Internacional. Logística Reversa. Logística Portuária e Aeroportuária. Conforto e segurança no trabalho.

Unidades de Aprendizagem

Gestão de Logística Internacional (60h)

Ementa: Seleção do Modal nacional e internacional. Procedimentos relativos à importação e exportação. Documentações necessárias, transportes entre o fornecedor e o terminal de embarque/desembarque. Atividades de manuseio/movimentação nos terminais. Parametrizações. Consolidação/desconsolidação de cargas. Fretes. Seguros. Câmbio.

Logística Reversa, portos e aeroportos (60h)

Ementa: Logística Reversa de pós-venda e pós-consumo. Canais de distribuição reversos. Estratégia logística reversa de pós-consumo. Visão econômica nos canais reversos. A Logística Reversa e a Ecologia.

Conforto e segurança no trabalho (60h)

Ementa: Fatores de conforto ambiental: análise do ambiente térmico, análise do ambiente lumínico, análise do ambiente acústico e qualidade do ar. Metrologia: principais parâmetros. Ergonomia. Normas aplicadas e fundamentos legais.

h. Pesquisa Operacional (60h)

Competências

Propor ações de intervenção em logística e na produção, com a análise dos dados mediante uso da pesquisa operacional.

Conteúdos

Otimização e gestão da produção com uso de modelos lineares: uso de matéria prima, mão de obra, recursos, modelos multi-fábrica. Otimização de estoque e armazenagem da produção. Otimização do transporte e distribuição da produção. Formulação, solução gráfica e solução algébrica. Método SIMPLEX. Teoria dos jogos. Métodos de transporte e atribuição. Programação de projetos: conceitos fundamentais, montagem

de redes, análise do caminho crítico, durações probabilísticas. Modelos de estoque. Teoria dos grafos. Utilização do computador. Introdução à simulação.

Unidades de Aprendizagem

Pesquisa Operacional (60h)

Ementa: Formulação, solução gráfica, solução algébrica. Método SIMPLEX. Teoria dos jogos. Métodos de transporte e atribuição. Programação de projetos: conceitos fundamentais, montagem de redes, análise do caminho crítico, durações probabilísticas. Modelos de estoque. Teoria dos grafos. Utilização do computador. Introdução à simulação.

2.3.2 Certificações Complementares

a. Gestão das Organizações (240h)

Competências

Gerenciar estrategicamente as organizações, a partir da compreensão e aplicação de questões científicas, técnicas, sociais e éticas relacionadas à administração.

Conteúdos

O que é Administração e o papel do Administrador nas organizações. Habilidades, áreas de atuação do Administrador. Ética profissional. Escolas do pensamento administrativo. Administração contemporânea. A organização como um sistema social: aspectos principais, importância e ciclos de vida. Visão Sistêmica. Os processos administrativos: planejamento, organização, direção e controle. A estratégia empresarial em suas diversas abordagens. Evolução do pensamento estratégico. Principais ferramentas estratégicas e suas aplicações. Posicionamento estratégico: base estratégica (propósito, visão, missão, valores e princípios). Análise do ambiente externo: cenários, oportunidades, ameaças e o ambiente competitivo. Análise do ambiente interno: pessoas, estrutura, processos e tecnologia. Formulação e formação de estratégias. Implementação e controle das estratégias: poder, autoridade, delegação e tomada de decisão. Consultoria em gestão estratégica. Dimensões organizacionais: relação entre estratégia, estrutura, processos, pessoas e tecnologia. Estrutura Organizacional: diagnóstico, análise e prognóstico estrutural.

Tipos de Estruturas Organizacionais. Organograma. Mapeamento e análise de processos. Fluxogramação. Organização e análise da distribuição de trabalho. Quadro de Distribuição do Trabalho. Estudo e análise do arranjo físico. Layout e mapas de área de riscos. Manuais administrativos. Outras ferramentas de gestão. Origens e Evolução dos Sistemas Integrados de Gestão (ERP). Funcionalidades de um ERP. Os ERP e o suporte à decisão. Integrações complementares ao ERP. Metodologias de implantação de um ERP. Conceitos de BI (Business Intelligence). EIS (Enterprise Information Systems). CRM (Customer Relationship Management) e sua integração ao ERP.

Unidades de Aprendizagem

Teoria das Organizações (60h)

Ementa: O que é Administração e o papel do administrador nas organizações. Habilidades e áreas de atuação do Administrador. Ética profissional. Escolas do pensamento administrativo. Administração contemporânea.

Gestão Estratégica (60h)

Ementa: A organização como um sistema social. Visão sistêmica. Os processos administrativos. A estratégia empresarial em suas diversas abordagens. Evolução do pensamento estratégico. Principais ferramentas estratégicas e suas aplicações. Posicionamento estratégico. Análise do ambiente externo e interno. Formulação e formação de estratégias. Implementação e controle das estratégias. Consultoria em gestão estratégica.

Estrutura e Processos Organizacionais (60h)

Ementa: Dimensões organizacionais. Estrutura organizacional. Mapeamento e análise de processos. Organização e análise da distribuição de trabalho. Estudo e análise do arranjo físico. Layout e mapas de área de riscos. Manuais administrativos. Outras ferramentas de gestão.

Sistemas Integrados de Gestão (60h)

Ementa: Origens e Evolução dos Sistemas Integrados de Gestão (ERP). Funcionalidades de um ERP. Os ERP e o Suporte à Decisão. Integrações complementares ao ERP. Metodologias de implantação de um ERP. Conceitos de BI (Business Intelligence), EIS (Enterprise Information Systems) e CRM (Customer Relationship Management) e sua integração ao ERP.

b. Qualidade e Projetos logísticos (120h)

Competências

Elaborar projetos logísticos dentro dos níveis de qualidade e serviços adequados à empresa e ao mercado.

Conteúdos

Elaboração de projetos. Interpretar o ciclo de vida do gerenciamento de um projeto e identificar riscos. Identificar recursos de informática para o gerenciamento de projetos. Introdução à qualidade: métodos quantitativos de diagnóstico, monitoramento e otimização dirigidos à garantia da qualidade. Ferramentas de diagnóstico. Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade: gráficos de controle para variáveis, gráficos de controle para atributos. Estudos de capacidade do processo.

Unidades de Aprendizagem

Gestão da Qualidade (60h)

Ementa: Fundamentos da Qualidade. Evolução do conceito da qualidade. Filosofia da Qualidade. Planejamento da Qualidade. Implantação da Qualidade nos processos de Operação e Logística. Introdução ao controle Estatístico de Processos. A qualidade como Estratégia. Normalização ABNT e séries ISO. Qualidade em Serviços. Avaliação de Fornecedores.

Gestão de Projetos Logísticos (60h)

Ementa: Compreender o processo e as etapas genéricas de elaboração de projetos. Interpretar o ciclo de vida do gerenciamento de um projeto e identificar aspectos de riscos. Identificar recursos de informática para o gerenciamento de projetos.

2.3.3 Certificações Eletivas

De acordo com as diretrizes acadêmicas institucionais, as Certificações Eletivas expressam o conjunto de competências entendidas como significativas pelos estudantes e que integralizam currículo em função da dinâmica dos campos de saber e de atuação que surjam ao longo do processo de formação. Dependem de validação e devem ser avaliadas quanto à carga horária e às competências desenvolvidas.

2.4 Ciclo de formação e oferta

O quadro 2 apresenta o semestre de oferta das unidades de aprendizagem do curso e suas respectivas cargas horárias.

Quadro 2 – Ciclo de formação e oferta

Sem.	Unidade de Aprendizagem	C/H	Pré-Requisito	Estrutura Curricular
1	01040 – Estrutura e Processos Organizacionais	60		CCO
1	01623 – Gestão de Produção	60		CET
1	01039 – Gestão Estratégica	60		CCO
1	01620 – Logística	60		CET
1	01622 – Operadores Logísticos	60		CET
1	01041 – Sistemas Integrados de Gestão	60		CCO
1	01037 – Teoria das Organizações	60		CCO
	Subtotal	420		
2	01369 – Gestão de Transportes	60		CET
2	01366 – Gestão da Cadeia de Suprimentos	60		CET
2	01368 – Gestão da Distribuição	60		CET
2	01367 – Gestão de Estoques e Movimentação de Materiais	60		CET
2	01109 – Matemática	60		CET
2	03155 – Probabilidade e Estatística	60		CET
	Subtotal	360		
3	03027 – Economia	60		CET
3	00009 – Estudos Socioculturais	60		CET
3	01127 – Gestão Financeira de Curto Prazo	60		CET
3	01130 – Gestão Financeira de Longo Prazo	60		CET
3	01013 – Matemática Financeira	60		CET
3	00010 – Socioeconomia e Geopolítica	60		CET
	Subtotal	360		

4	01411 – Conforto e Segurança no Trabalho	60	CET
4	02756 – Gestão da Qualidade	60	CCO
4	01409 – Gestão de Logística Internacional	60	CET
4	02757 – Gestão de Projetos Logísticos	60	CCO
4	01410 – Logística Reversa, Portos e Aeroportos	60	CET
4	01630 – Pesquisa Operacional	60	CET
Subtotal		360	
	Certificação Eletiva	120	CEL
Subtotal		120	
	Atividades Complementares	0	CES
Subtotal		0	
TOTAL DA CARGA HORÁRIA		1620	

Fonte: Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Logística, 2013

Legenda:

CET - Certificação Estruturante

CCO - Certificação Complementar

CES - Certificação Específica

CEL - Certificação Eletiva

2.5 Laboratórios da Unisul Virtual

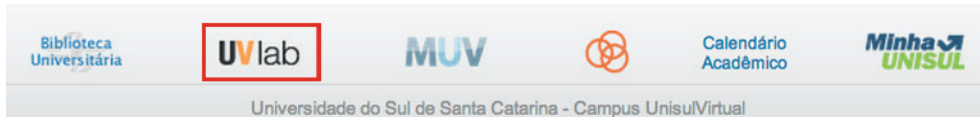
Este ambiente de aprendizagem visa a oferecer um espaço onde você pode encontrar ferramentas para realizar experiências e simulações, bem como propostas de experimentos relacionadas às ferramentas indicadas.

A plataforma de laboratórios virtuais (www.unisul.br/laboratoriosuv) está dividida em dois espaços distintos: o laboratório geral, com ferramentas diversas, que está dividido internamente por curso; e os laboratórios específicos de cada curso, conforme consta nas diretrizes do MEC.

O laboratório virtual é um ambiente de aprendizagem livre, que pode ser utilizado por todos que tenham interesse. A maioria deles está assim organizada: Apresentação; Ferramentas: com a descrição de todos os recursos à disposição, tutorial de utilização, links para downloads etc.; Atividades: são propostas de experimentos, casos, simulações para que você faça uso da ferramenta indicada.

O acesso a este ambiente de aprendizagem pode ser feito de duas formas:

1. pelo endereço eletrônico: www.unisul.br/laboratoriosuv;
2. por meio do logo, no rodapé do EVA, conforme a imagem abaixo.



Tendo em vista que a atuação do tecnólogo em Logística exige conhecimento sobre organização, planejamento, coordenação, operação de movimentação física, de informações, de transporte, peças, matérias-primas e produtos. Assimilar conceitos, exercitar o raciocínio lógico e manusear variáveis quantitativas são essenciais para o profissional de logística, além de se constituírem em qualidades a serem exercitadas pelos estudantes do curso. Assim, o laboratório de Logística cria experiências que levam o estudante a um processo de aprendizagem, manipulando variáveis e, a partir daí, podendo gerenciar e tomar decisões logísticas.

Este laboratório é composto por planilhas programadas e atividades práticas, que serão constantemente atualizadas.

3. Avaliação

3.1 Processo de Avaliação

As avaliações serão realizadas mediante instrumentos diversificados – que não venham a exigir somente a memorização dos conteúdos, mas, principalmente, a reflexão e a interpretação –, de forma presencial e por meio de atividades de avaliação a distância.

3.2 Sistema de Avaliação

A avaliação na unidade de aprendizagem será verificada por meio do desempenho progressivo frente aos objetivos propostos no plano de ensino, e contabilizada por meio das seguintes atividades obrigatórias:

- **Avaliações a Distância (AD):** são disponibilizadas no Espaço UnisuVirtual de Aprendizagem (EVA). É fundamental observar os prazos de entrega propostos no cronograma do EVA.

- **Avaliação Presencial (AP):** será realizada na data prevista no calendário acadêmico, de forma presencial, no polo escolhido pelo estudante. Esta avaliação, obrigatoriamente, é por escrito e engloba os materiais didáticos da unidade de aprendizagem.

Para se obter a avaliação da unidade de aprendizagem, será utilizada a seguinte fórmula:

$$\text{Avaliação da unidade de aprendizagem} = \frac{(3,5 \times \text{média de AD}) + (6,5 \times \text{AP})}{10} \geq 7,0$$

Será aprovado de forma direta, portanto, o aluno que obtiver aproveitamento igual ou superior a sete (7.0), numa escala de zero a dez (0 a 10), resultante do processo de avaliação desenvolvido durante a unidade de aprendizagem.

O aluno que não obtiver, na avaliação da unidade de aprendizagem, nota igual ou superior a sete (7.0), prevista no parágrafo anterior, terá que ser submetido a uma “avaliação final” presencial. A data desta avaliação também está prevista no calendário acadêmico.

Neste caso, o aluno terá que alcançar no “resultado final” um aproveitamento superior a seis (6.0). Para se obter a média do resultado final, será usada a seguinte fórmula:

$$\text{Resultado final} = \frac{\text{Avaliação da unidade de aprendizagem} + \text{Avaliação final}}{2} \geq 6,0$$

Nossos Contatos

Qualquer dúvida, estamos a disposição nos seguintes canais:

E-mail: atendimento@escolhaunisulvirtual.com.br

Fone: 4004-0435 – Ramal 3340 (custo de ligação local)

Polo Presencial (localize o seu): <http://escolhaunisulvirtual.com.br/polos/>

Página do curso: <http://escolhaunisulvirtual.com.br/graduacao/superiores-de-tecnologia/logistica/>